

ISMS Beleidsverklaring

Versie 2.0 - 27-03-2020



1 Introductie

Poort80 Hosting Services heeft bij het uitvoeren van het algemeen ondernemingsbeleid de kwaliteit van de informatiebeveiliging hoog in het vaandel staan.

Een veilige informatievoorziening is van essentieel belang voor de continuïteit van de bedrijfsvoering van Poort80 Hosting Services. Niet alleen met betrekking tot onze eigen informatie, maar nadrukkelijk ook voor de informatie van onze klanten die op onze virtuele omgevingen worden gehost.

Informatie wordt blootgesteld aan een groot aantal bedreigingen, al dan niet opzettelijk van aard. Deze bedreigingen maken het noodzakelijk om gerichte maatregelen te treffen om de risico's tot een aanvaardbaar niveau te reduceren.

2 Belang van informatiebeveiligingsbeleid

Om voor eenieder aantoonbaar te maken dat Poort80 Hosting Services belang hecht aan een doeltreffend informatiebeveiliging managementsysteem (Information Security Management System, ISMS) is besloten het ISMS te laten certificeren. Uitgangspunt is om tenminste te voldoen aan de eisen van de stakeholders, de geldende wetgeving en de ISO/IEC 27001:2017 norm.

Poort80 Hosting Services streeft naar een continue verbetering van kwaliteit van informatiebeveiliging. Daarom wordt het ISMS regelmatig getoetst aan de hand van interne en externe audits. Op basis van de bevindingen worden actieplannen opgesteld en uitgevoerd. En periodiek wordt het gehele managementsysteem door de directie beoordeeld.

Bovenstaand beleid hebben we samengevat in onderstaand schema: (Plan, Do, Check, Act)



De beheersmaatregelen zoals beschreven in de norm zijn geborgd en procedures zijn vastgelegd, zodat gemaakte afspraken geborgd zijn.

Van iedere medewerker wordt verwacht dat hij/zij zijn/haar werkzaamheden uitvoert conform het meest recente algemene en technische beleidsdocument en een actieve bijdrage levert aan de uitvoering van dit beleid.

Regelmatig worden dan ook informatie- en kennissessies gehouden over zowel het beleid, als de vergroting van de bewustwording rondom het onderwerp informatiebeveiliging.

3 Definitie van informatiebeveiliging

Informatiebeveiliging is het samenhangend stelsel van maatregelen dat zich richt op het blijvend realiseren van een optimaal niveau van beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van informatie en informatiesystemen en het risico op verstoringen hiervan te verlagen.

- **Beschikbaarheid** - kenmerk van de informatie dat deze beschikbaar is als de informatie nodig is.
- **Integriteit** - kenmerk van de informatie dat deze alleen kan worden gewijzigd op voorgeschreven wijze.
- **Vertrouwelijkheid** - kenmerk van de informatie dat deze alleen beschikbaar is voor bevoegde personen of systemen.

4 Scope van het ISMS

Bij het bepalen van het toepassingsgebied van het ISMS zijn externe en interne onderwerpen overwogen, is rekening gehouden met de eisen van belanghebbende partijen, en is rekening gehouden met raakvlakken tussen de activiteiten die worden verricht door de organisatie en door andere organisaties.

De ISMS-scope van Poort80 Hosting Services is gedefinieerd als:

"Het beveiligen van informatie van de organisatie en haar klanten in relatie tot het leveren van managed hosting IT-infrastructuur en de daarbij behorende monitoring en ondersteuning."

5 Verantwoordelijkheid informatiebeveiligingsbeleid

De directie is eindverantwoordelijk voor het informatiebeveiligingsbeleid en de security officer is verantwoordelijk voor het onderhoud van het informatiebeveiligingsbeleid.

Poor80 Hosting Services is zich ervan bewust dat regelmatig onderhoud aan het ISMS noodzakelijk is. Veranderingen kunnen worden veroorzaakt door o.a. wijzigingen in context (issues stakeholders, risico's, wet- en regelgeving), de organisatie zelf en resultaten van (interne) audits. Het ISMS zal dan waar nodig worden aangepast.

6 Uitgangspunten informatiebeveiliging

Bij de dagelijkse toepassing van informatiebeveiliging binnen Poort80 Hosting Services hanteren wij de volgende uitgangspunten:

1. Poort80 Hosting Services voldoet aantoonbaar aan de norm NEN-ISO/IEC 27001:2017;
2. Poort80 Hosting Services voldoet aan alle, van toepassing zijnde, wet- en regelgeving. In dit verband wordt expliciet genoemd:
 - o General Data Protection Regulation (GDPR, EU) (AVG, NL);
 - o Wet Cyber Security (WCS);
3. Beveiliging van informatie is een onderdeel van de integrale managementverantwoordelijkheid;
4. Wanneer Poort80 Hosting Services samenwerkingsverbanden aangaat met externe partijen, hetzij inhoudelijk, hetzij voor de ontwikkeling of het beheer van de informatievoorziening, wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan informatiebeveiliging. Afspraken hierover worden schriftelijk vastgelegd en op de naleving hiervan wordt toegezien;
5. De bedrijfsprocessen, informatiesystemen en gegevensverzamelingen van de relevante onderdelen van Poort80 Hosting Services zijn volgens een gestructureerde methode geclassificeerd naar de aspecten beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid (BIV);
6. Bij de aanname, tijdens het dienstverband en in geval van ontslag van medewerkers wordt nadrukkelijk aandacht besteed aan de betrouwbaarheid van medewerkers en aan de waarborging van de vertrouwelijkheid van informatie;
7. Poort80 Hosting Services voert een actief beleid om het beveiligingsbewustzijn van management en medewerkers te stimuleren;
8. Poort80 Hosting Services beschikt over gedragsregels voor het gebruik van (algemene) informatievoorzieningen. Op de naleving van deze gedragsregels wordt toegezien. Bij grove overtreding van de regelgeving voor informatiebeveiliging en/of relevante wettelijke bepalingen kan de Directie een sanctie opleggen;
9. Poort80 Hosting Services heeft maatregelen getroffen voor de beveiliging en het beheer van de operationele informatie- en communicatievoorzieningen. Maatregelen tegen allerlei vormen van

kwaadaardige programmatuur (computer virussen, spam, spyware, etc.) vormen hiervan een belangrijk onderdeel;

10. Poort80 Hosting Services heeft maatregelen getroffen waardoor is gewaarborgd dat alleen geautoriseerde medewerkers gebruik kunnen maken van de informatie- en communicatievoorzieningen;
11. Bij de ontwikkeling en aanschaf van informatiesystemen en aanschaf van relevante middelen worden in alle fasen van het aanschaf- of ontwikkelingsproces nadrukkelijk aandacht besteed aan informatiebeveiliging;
12. Poort80 Hosting Services heeft adequate maatregelen getroffen waardoor de beschikbaarheid van de bedrijfsprocessen en de hierbij gebruikte informatie (-systemen) is gewaarborgd, zowel in normale als in buitengewone omstandigheden;
13. Als onderdeel van het beleidsproces voor informatiebeveiliging wordt binnen Poort80 Hosting Services door interne en externe partijen toegezien op de naleving van informatiebeveiligingsbeleid;
14. Poort80 Hosting Services beschikt over middelen voor het melden en afhandelen van beveiligingsincidenten. De evaluatie van de afhandeling van beveiligingsincidenten wordt benut voor de verbetering van informatiebeveiliging.

Edzo Bakker
Algemeen Directeur

Remco Wit
Algemeen Directeur